

# Namiot stelażowy

## ogólne warunki gwarancji:



INVENTINI

1. Firma Inventini sp. z o.o. z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju przy ul. Towarowej 14, zwana dalej **Producentem**, gwarantuje wysoką jakość swoich produktów zapewniając, że zostały one wykonane z należytą starannością.

Producent zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad ukrytych, ujawnionych w trakcie prawidłowego i właściwego montażu i użytkowania **namiotu stelażowego**, do jakiego zobowiązuje się Nabywca zwany dalej Zamawiającym.

2. Okresy trwania gwarancji oraz zasady właściwego montażu i użytkowania określone są w dalszej części niniejszego dokumentu.

3. Do każdego **namiotu stelażowego** Producent dołącza oddzielny dokument - instrukcję montażu w języku polskim i angielskim.

### Gwarancja nie obejmuje:

1. Uszkodzeń powstałych na skutek montażu/demontażu produktu wykonanego niezgodnie z instrukcją.
2. Zmian będących efektem naturalnego zużycia tkaniny, z której wykonany jest produkt.
3. Wyblaknięcia w wyniku nadmiernego działania promieniowania UV.
4. Uszkodzeń mechanicznych, w tym takich, które powstały wskutek nieprawidłowej eksploatacji, nieprzestrzegania zaleceń Producenta, a także zdarzeń losowych tj. pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
5. Uszkodzeń powstałych w wyniku samodzielnych przeróbek i innowacji dokonanych przez Zamawiającego.
6. Uszkodzeń mechanicznych zamków błyskawicznych.
7. Uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku działania wiatru:
  - powyżej 38 km/h w przypadku zakotwienia namiotu jednym ze sposobów: za pomocą szpilek do nogi lub za pomocą linki odciągowej.
  - powyżej 50 km/h w przypadku przypadku zakotwienia namiotu jednocześnie za pomocą szpilek do nogi oraz linki odciągowej.
  - powyżej 100 km/h w przypadku namiotów PREMIUM PRO zakotwionych z użyciem dodatkowego zestawu bezpieczeństwa.

### Przedmiot gwarancji:

1. Gwarancją objęte są:
  - a) trwałość tkaniny
  - b) trwałość kolorów (odporność na promieniowanie UV)
  - c) trwałość szycia
  - d) akcesoria i elementy mocujące
  - e) trwałość konstrukcji aluminiowej.

### Zasady właściwego użytkowania produktu:

1. Produktu nie wolno: prasować, suszyć w suszarce bębnowej, prać w pralce automatycznej.
2. W przypadku powstania zabrudzeń, należy je natychmiast usunąć z tkaniny za pomocą ściereczki zwilżonej w ciepłej wodzie. Nie należy używać detergentów ani myjek wysokociśnieniowych.
3. Przed spakowaniem produktu do oryginalnej torby należy go wyczyścić i wysuszyć.
4. Należy zapobiegać gromadzeniu się wody na produkcie usuwając niezwłocznie jej nadmiar.
5. Produkt nie jest przystosowany do eksploatacji w warunkach obciążenia śniegiem. Używając produktu w okresie zimowym, należy usuwać gromadzący się na nim śnieg, jeżeli grubość pokrywy śnieżnej osiąga wartość 2 cm.
6. Producent nie ponosi odpowiedzialności za skutki montażu oraz demontażu produktu niezgodnego z zaleceniami w załączonej instrukcji.

### Procedura reklamacyjna:

1. Producent gwarantuje, że produkt został wykonany z należytą starannością. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego jakichkolwiek wad lub braków, Zamawiający powinien zwrócić się w tej sprawie pisemnie do Producenta.

Pismo reklamacyjne powinno zawierać:

1. Nazwę firmy Zamawiającego
2. Datę i numer dokumentu zakupu
3. Dokładny opis wady

Producent zobowiązuje się udzielić odpowiedzi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni roboczych.

W przypadku uzasadnionej reklamacji, Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wady w terminie 21 dni roboczych od daty dostarczenia wadliwego produktu do siedziby producenta. Okres świadczeń gwarancyjnych zostaje wówczas wydłużony o czas trwania naprawy.

W wypadku uznania reklamacji Producent deklaruje zwrot kosztów dostawy produktu do siedziby Producenta.

### Okresy trwania gwarancji:

- na konstrukcję aluminiową w wersji PRO: 3 lata
- na konstrukcję aluminiową w wersji Premium Pro: 5 lat
- na dach i ściany: 2 lata (odporność tkanin poliestrowych na działanie promieniowania UV w skali wetnianej\* wynosi 4-5)
- na nadruk sublimacyjny: 2 lata (odporność na działanie promieniowania UV w skali wetnianej\* wynosi 6-7)
- na szwy: 2 lata
- na akcesoria i pozostałe elementy namiotu: 2 lata

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu podanej na oryginale dowodu zakupu.

Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszych postanowieniach. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2002 r. nr 141, poz. 1176), przepisy Kodeksu Cywilnego (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zmianami), przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zmianami).

\* Tabela światłoodporności opisuje faktyczną możliwość ekspozycji nośników w świetle dziennym w założonym czasie, w zależności od pory roku, bez obaw o istotną zmianę kolorystyki.

Stopnie światłotrwałości	Lato	Zima
3	4 - 8 dni	2 - 4 tygodni
4	2 - 3 tygodni	2 - 3 miesięcy
5	3 - 5 tygodni	4 - 5 miesięcy
6	6 - 8 tygodni	5 - 6 miesięcy
7	3 - 4 miesięcy	7 - 9 miesięcy
8	ponad 1,5 roku	



www.inventini.com



biuro@inventini.com



+48 32 706 21 21

INVENTINI sp. z o. o. NIP: 642-318-51-68 ul. Towarowa 14, 44-338 Jastrzębie-Zdrój